

HRVATSKI CENTAR ZA ZAŠTITU PODATAKA FERALIS

📍 Jože Gabrovšeka 8, Rijeka
@ feralis@feralis.hr
🌐 www.feralis.hr

Rijeka, 23/04/2021. godine

**AGENCIJA ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA
(AZOP)**

Selska cesta 136, Zagreb
E-mail: azop@azop.hr

PREDMET: ZAHTJEV ZA INFORMACIJAMA

Temeljem medijskih natpisa (<https://www.index.hr/vijesti/clanak/ogromna-greska-u-sustavu-cijepise-prve-4-tisuće-prijavljenih-su-obrisane/2271011.aspx>) na dan 23.04.2021. javnost je informirana da je službena platforma Cijepise (<https://cijepise.zdravlje.hr>), u vlasništvu tvrtke Cuspis d.o.o. (OIB: 60933160251) imala tehničkih poteškoća. pri čemu je došlo do gubitka velikog broja osobnih podataka prijavljenih građana.

Predmetna tvrtka Cuspis d.o.o. ovu obradu osobnih podataka obavlja kao ugovoreni partner Ministarstva zdravstva.

Detalji slučaja, prema medijskim natpisima:

- Greška na predmetnoj platformi je izazvala gubitak osobnih podataka oko 4000 građana
- Greška se dogodila u početku rada predmetne aplikacije, a službeno je bila dostupna od 01.03.2021 godine
- S obzirom da građani prilikom registracije u predmetnu web aplikaciju mogu označiti i grupu bolesti, gubitak obuhvaća i zdravstvene podatke, koji su posebno štićenu kategoriju osobnih podataka

Hrvatski centar za zaštitu osobnih podataka Feralis skr. Centar Feralis je organizacija osnovana u skladu sa zahtjevima članka 80. Opće uredbe koja djeluje u cilju javnog interesa kako bi pridonijela podizanju opće svijesti o potrebi zaštite osobnih podataka, pomogla građanima u ostvarivanju zaštite a organizacijama olakšala i usmjerila kako da podatke obrađuju zakonito, transparentno i pošteno. Kao organizacija koja je aktivna u području zaštite prava i sloboda ispitanika s obzirom na zaštitu njegovih osobnih podataka molimo dolje niže informacije kako bi zabrinute građane koji su nam se obratili i drugu zainteresiranu javnost, mogli pravodobno informirati o poduzetim radnjama i aktivnostima od strane nadzornog tijela u svezi zaštite osobni podataka građana.

Naime, Opća uredba o zaštiti podataka (eng. General Data Protection Regulation) izravno se primjenjuje u Republici Hrvatskoj i svim državama članicama Europske unije od 25. svibnja 2018. godine. Istom su zajamčena određena prava građanima u svezi zaštite njihovih osobnih podataka ali su i postavljeni određeni zahtjevi za one koji osobne podatke obrađuju kako bi se osigurala zakonita, poštena i transparentna obrada.

U Općoj uredbi o zaštiti podataka, u članku 4. točki 12., „povreda osobnih podataka“ definira se kao: „kršenje sigurnosti koje dovodi do slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmjene, neovlaštenog otkrivanja ili pristupa osobnim podacima koji su preneseni, pohranjeni ili na drugi način obrađivani.“ Pod „uništenjem“ osobnih podataka: radi se o tome da određeni podaci više ne postoje ili ne postoje u obliku koji je od ikakve koristi voditelju obrade. Pojam „šteta“: radi se o situaciji u kojoj su osobni podaci izmijenjeni, oštećeni ili više nisu cjeloviti. Pojam „gubitka“ osobnih podataka trebalo bi tumačiti tako da ti podaci možda i dalje postoje, no voditelj obrade izgubio je kontrolu nad njima ili pristup njima ili oni više nisu u njegovu posjedu. Naposljetku, neovlaštena ili nezakonita obrada može uključivati otkrivanje osobnih podataka primateljima (ili njihov pristup tim podacima) koji nisu ovlašteni primiti te podatke (ili im pristupiti) ili bilo koji drugi oblik obrade kojim se krši Opća uredba o zaštiti podataka.

Jedan od zahtjeva iz Opće uredbе o zaštiti podataka odnosi se na to da se, primjenom odgovarajućih tehničkih i organizacijskih mjera, osobni podaci moraju obrađivati na način kojim se osigurava odgovarajuća sigurnost tih podataka, uključujući zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade te od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja.

U skladu s tim, Općom uredbom o zaštiti podataka zahtijeva se da voditelji i izvršitelji obrade uspostave odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere kako bi zajamčili razinu sigurnosti koja je primjerena riziku koji postoji s obzirom na osobne podatke koji se obrađuju. Sukladno Općoj uredbi Voditelji i izvršitelji obrade trebali bi u obzir uzeti najnovija dostignuća, troškove provedbe te prirodu, opseg, kontekst i svrhe obrade, te rizike različitih razina vjerojatnosti i ozbiljnosti za prava i slobode pojedinaca.

Slijedom navedenog molimo slijedeće informacije:

- **da li su bile implementirane adekvatne tehničke i organizacijske mjere zaštite za osobne podatke koji su se prikupljali obrađivali putem platforma Cijepise?**

Opća uredba sadrži i odredbe o tome kada i koga treba obavijestiti o povredi osobnih podataka te o informacijama koje bi trebalo navesti u toj obavijesti. Prije svega, u roku od 72 sata od saznanja za povredu, potrebno je izvijestiti nadzorno tijelo. Pri samom obavješćivanju nadzornog tijela, voditelji obrade mogu dobiti savjet o tome treba li obavijestiti pojedince pogođene povredom. Zapravo, sukladno Smjernicama o povredama, nadzorno tijelo može narediti voditelju obrade da te pojedince obavijesti o povredi. Obavješćivanjem pojedinaca o povredi voditelju obrade omogućuje se da ih obavijesti o rizicima koji su proizašli iz povrede i o mjerama koje ti pojedinci mogu poduzeti kako bi se zaštitili od mogućih posljedica povrede. Istodobno bi trebalo imati na umu da neprijavlivanje povrede pojedincu ili nadzornom tijelu može dovesti do mogućih sankcija za voditelja obrade na temelju članka 83. Opće uredbе.

Slijedom navedenog, molimo slijedeće informacije:

- **da li je prijavljena povreda osobnih podataka u za to predviđenom roku?**
- **da li su o povredi obaviješteni pojedinci čiji su podaci povrijeđeni? U slučaju da su poduzete radnje kojima je uklonjen rizik za prava i slobode pojedinaca čiji su osobni podaci povrijeđeni, molimo informaciju koje su takve radnje poduzete?**

Marko Krečak

Feralis Centar, predsjednik



INFO

Hrvatski centar za zaštitu podataka Feralis
OIB 10548359023
IBAN HR1224020061100940597

ADRESA

Jože Gabrovška 8
Rijeka 51000
Hrvatska

KONTAKT

feralis@feralis.hr
+385 91 7881 535
+385 99 563 9746

WEB

feralis.hr
FB @feralis.ht
Inst. feralis.centar